

SOSYAL HİZMET UZMANLARI İÇİN YÖNETİM BECERİLERİ

Bahadır Dinç*

Özet

Hazırlanan derleme çalışması yönetim birimlerinde çalışan ve yöneticilik rolünü yerine getirmesi gereken sosyal hizmet uzmanları için gerekli olan temel yönetim becerilerine bütünlükçü bir bakış sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Sosyal hizmet kurumlarının yönetim birimlerinde çalışan ve yöneticilik sorumluluklarını taşıyan sosyal hizmet uzmanlarının sahip olması gereken yönetsel beceriler bulunmaktadır. Sosyal hizmet mesleği doğası gereği eklektik yapıya sahip olduğu için mesleğe ve hizmet sağlanan topluma dair gelişmelerin, üretilen bilgilerin ve yaklaşımların sürekli olarak takip edilmesi hak temelli ve etik hizmet sunumu için gerekmektedir. Sosyal hizmet uzmanlarının mesleki uygulamalarda kişisel becerilerini kullanması gerektiğinden mesleki gelişim ve kişisel gelişim eş zamanlı ilerlemektedir. Bu eş zamanlı ilerlemenin devamlılığının sağlanması ve hızlanması ise süpervizörlerin sağlamış olduğu bilgilendirme, yönlendirme ve psikososyal danışmanlık verme uygulamalarının ulaşılabilir olmasıyla doğrudan ilgilidir. Sosyal hizmet kurumlarında yöneticilik yapan sosyal hizmet uzmanları yönetim ve danışmanlık sorumluluklarını aynı anda taşımakla beraber, iki sorumluluk arasındaki dengenin kurulması, çalışanların süpervizyon desteği alarak daha yüksek iş tatmini ve verimlilikle çalışmalarını sağlamaktadır. Sosyal hizmet kurumlarında yöneticiler, hizmet verilen müracaatçıların her birinin ihtiyaçlarının özel olması nedeniyle verilen hizmetlerde, katı, yüksek maliyetli ve bürokrasiye dayalı yönetim anlayışı yerine; ihtiyaçların durumuna göre esnek hizmet sunumuna olanak tanıyan, düşük maliyetli, hızlı ve hesap verebilir nitelikteki toplam kalite yönetimi anlayışına uygun yönetim anlayışını uygulamaları, yönetsel anlamda verimliliği ve etik hizmet sunumunu desteklemektedir. İş stresi sosyal hizmet kurumlarındaki yöneticilerin ilgilenmesi gereken diğer bir önemli konu olup süpervizyona erişim, kaynak miktarı, çalışma şartları, mesleki ve kişisel gelişim, yönetim anlayışı ve iş güvenliği faktörleri iş stresi ile doğrudan ilişkilidir. Sürdürülebilir bir çalışma ortamı için yöneticilerin insanlardan, araçlardan veya mekanlardan doğan riskleri değerlendirebilmesi ve riskli durumlar oluşmadan önleyebilmesi gerekmektedir. Sonuç olarak sosyal hizmet kurumlarında yöneticilerin mesleki gelişim, danışmanlık, kaynak yönetimi, iş gücü geliştirme stratejileri, iş stresi ve iş güvenliği konularında yetkin olması ve doğru kararlar verebilmesi kurumun, çalışanların ve müracaatçıların iyilik hallerini sağlamak açısından mutlak gereklilikler olarak değerlendirilmektedir.

Anahtar Kelimeler: *Sosyal Hizmet Yönetimi, Süpervizyon, Sağlıklı Çalışma Ortamı*

*Arş Gör, Bilecik Şeyh Edebalı Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, bahadir.dinc@bilecik.edu.tr, 0000-0001-7621-9912

MANAGEMENT SKILLS FOR SOCIAL WORKERS

Bahadır Dinç*

Abstract

This compilation study was prepared in order to provide holistic view of the basic management skills required for social workers who work in management units and need to fulfil their managerial role. There are managerial skills that social workers who work in the management units of social service institutions and have managerial responsibilities should have. Since the social work profession has an eclectic structure by its nature, it is necessary to continuously follow the developments, information and approaches about the profession and the society that is provided services for the provision of rights-based and ethical services. The continuation and acceleration of personal and professional skills this simultaneous progress is directly related to the accessibility of the information, guidance and psychosocial counselling practices provided by supervisors. While social workers who work as managers in social service institutions carry their management and consultancy responsibilities at the same time, establishing the balance between the two responsibilities ensures that employees work with higher job satisfaction and efficiency by receiving supervision support. In the social service institutions, the administrators, because the needs of each client are special, instead of the strict, high cost and bureaucracy-based management approach; It supports the implementation of a management approach that allows flexible service provision according to the needs, low cost, fast and accountable total quality management approach, managerial efficiency and ethical service delivery. Work stress is another important issue that managers in social service institutions should deal with and the factors of access to supervision, amount of resources, working conditions, professional and personal development, management understanding and job security are directly related to job stress. For a sustainable work environment, managers should be able to evaluate the risks arising from people, vehicles or places and to prevent risky situations before they occur. As a result, in social service institutions, the ability of managers to be competent in professional development, consultancy, resource management, workforce development strategies, job stress and job security and to make the right decisions are considered as absolute requirements in terms of ensuring the well-being of the institution, employees and clients.

Key words: *Social Work Management, Supervision, Healthy Work Environment*

*Arş Gör, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, bahadir.dinc@bilecik.edu.tr, 0000-0001-7621-9912